

成功案例 | 德国莱茵 TÜV 助力南龙工贸解锁更好的“中国制造”

行业：厨具 国家：中国

厨具是跟人们日常饮食息息相关的日用品，其产品安全直接关系到人体的健康，产品质量问题不容忽视。最近频繁爆出的某知名不锈钢锅具锰含量超标事件更把厨具的安全及质量问题推到了风口浪尖。作为全球知名的质量及安全的独立第三方检测评估机构，德国莱茵 TÜV 呼吁生产企业了解不同产地和市场安全规范，才能从原材料到技术严把质量关，使企业不必蒙受经济和声誉上的损失，保住企业所占的市场份额与市场地位，最终保障消费者的健康与安全。

对于面向全球市场的厨具生产企业来说，首当遵循国家的相关卫生安全标准，严格选材，把控生产过程，良好的产品才能缔造优秀的企业诚信度。专业的检测评估机构能助力生产商在生产过程中甄别优劣。

TÜV 莱茵为浙江南龙工贸厨具产品提供检测认证服务，对产品的安全、耐用、坚固性等进行专业的技术性及功能性测试，以确保产品特性符合目标市场的安全及质量要求。

南龙集团总经理应高波提到：“TÜV 莱茵服务周全到位，及时有效，除定期举办知识宣讲之外，能够来到现场解决问题；同时，TÜV 莱茵在客户问答，专业知识培训，产品质量检测方面十分专业，为我们服务好客户，成功出货提供了极大的帮助，这也是自合作以来我司最满意的地方。”

关于浙江南龙工贸

南龙集团有限公司是一家以研发生产销售不锈钢保温杯、不粘厨具、不锈钢厨具等金属餐饮具为主，并延伸到可降解塑料、高精度不锈钢冷轧板等相关的产业为一体的多元化企业。

目前，公司业务范围以国内市场为中心，逐步迈向国际化，产品远销欧美、日韩等 60 多个地区国家，“南龙 NANLONG”，“乐太 LATIM”品牌已成为沃尔玛、麦德龙等各大商超合作商首选品牌之一。

插入采访视频

客户挑战

1. 全球经济下行压力大，中国制造由主要依靠总成本领先转向依赖创新驱动，提高产品质量、与国际最前沿标准接轨、增强竞争力成为了各大出口企业努力的方向。
2. 在产品的设计阶段需要第三方机构的技术指导，以确保产品在选材、规格设计、外观等方面符合目标国的合规问题。
3. 欧洲和中东地区对商用厨具的需求潜力巨大。但是目前，国内众多商用厨具生产企业中，出口的企业比例并不高。很多企业有开拓海外市场的强烈需求，但是对国外商用厨具市场需求了解不多，对产品标准、认证流程也不熟悉。比如法国美国食品接触安全法规 BPA FREE、LGA 等。

TÜV 莱茵解决方案

1. 通过严苛的破坏性测试、基材理化测试、涂层理化分析等检测程序。依据 Technical Guide on Metals and

alloys used in food contact materials 或者 BfR Recommendations on Food Contact Materials (formerly “Plastics Recommendations”), Part LI „Temperature Resistant Polymer Coating Systems for Frying, Cooking and Baking Utensils” 等标准, 使锅具产品中不含铬等重金属, 涂层中不含PFOA(全氟辛酸)等危害人体健康的有害成分, 在高压下能有效抗压, 所以其各项指标均远高于同品类的国标要求, 这说明了南龙工贸锅具的安全性是绝对可以保证的。

2. 注重电压力锅的性能, 特别检查内锅与电热盘接触是否良好、通电发热是否正常, 此外还要检查功能开关、轻触式按钮是否正常。旋动调节器和定时器动作应自如, 加热和保温指示灯相应亮灭, 定时器倒计时完成后能自动关机。电源线和电源插头绝缘要良好, 无氧化锈蚀等。

商业利益

1. TÜV 莱茵在产品质量方面为我们提供了许多积极有效的建议, 自从我们严控原材料要求后, 测试通过率提高了一半, 单项测试费节省了将近 30%, 极大巩固了我们在法国及德国的市场份额, 订单累计增加 10-15%。
2. 产品通过了多项检测, 大大增强客户和工厂生产的信心, 消除了对“中国制造”质量低廉的刻板印象。
3. 通过此次合作改变了我们传统生产观念, 从一开始市场倒逼生产工艺精益求精, 到现在我司主动研发实施新技术, 减少了返工和退货成本, 客户投诉大幅降低, 形成工厂生产的良性循环。
4. 当地厨具企业对欧盟商用厨具的市场需求、准入要求和认证流程都有了更深入的了解, 这将有助于他们今后更好地制定产品的出口战略及相关的质量标准。

德国莱茵 TÜV 作为国际知名的独立第三方检测认证机构, 提供全面的食品级检测服务, 可以为各种与食物接触产品或材料按照法规与要求进行测试, 包括环境特性、性能测试、安全测试和内涂层抗磨损性测试、操控性测试和厨房用品分析测试、综合化学物理性能测试、铅镉量释放、重金属迁移等。凭藉对中国的卫生安全标准法规及各国市场的相关家用产品法规、标准的熟知及丰富经验, 为客户提供测试项目及流程, 在整个产品生产过程中, 提供安全和质量的控制, 确保产品质量满足消费者需求及保障其健康, 同时减低生产商产品投放市场被投诉和召回的风险。