

## 成功案例 | 蔚来——将管理体系融入公司战略，创造更大价值

作为一家年轻的智能电动汽车品牌，蔚来除了“造车”本身，拥有更大的视野。蔚来人说“我们提供的绝不仅仅是一款车，车辆交付才是我们对用户服务的起点。”蔚来鼓励用户与工程师、与蔚来公司多进行互动，他们相信用户的诉求会帮助这家年轻的公司快速成长。与此同时，这也对其管理体系带来了更高的要求。

在双方的共同努力下，蔚来成功通过了 TÜV 莱茵的 ISO 9001 质量管理体系认证和 ISO 14001 环境管理体系认证。这两项认证帮助蔚来持续促进质量管理，降低环境风险，从而提高企业竞争力，实现与自然的和谐发展。



蔚来是全球化的智能电动汽车品牌，于 2014 年 11 月成立，旗下主要产品包括蔚来 ES8、蔚来 ES6、蔚来 EC6、蔚来 EP9 等。蔚来致力于通过提供高性能的智能电动汽车与极致用户体验，为用户创造愉悦的生活方式。蔚来已在上海、合肥、北京、圣何塞、慕尼黑以及牛津等全球多地设立研发与生产机构，汇聚了数千名世界顶级的汽车、软件和用户体验的行业人才，在中国市场初步建立了覆盖全国的用户服务体系。

## **主要挑战**

- 蔚来，寓意“Blue Sky Coming”，在这样的愿景下，公司希望通过 ISO 14001 认证来推动自身在环境体系方面做得更好，创造更美好、更可持续的明天。
- 蔚来作为一个新兴公司，由来自主机厂、互联网行业、快消行业等不同行业的人员组成，需要建立起一套体系，帮助大家把思维拉通，带动整个公司提高体系化的效率。

## **解决方案**

ISO 9001 质量管理体系和 ISO 14001 环境管理体系是迄今为止世界上最成熟的管理框架，可以为各领域的企业提供可靠的框架，从而应对技术、质量、环境等日益复杂的现状和变化。其中，ISO 9001 管理体系的建立和实施规范了企业管理，帮助提高企业的质量意识，为企业的发展壮大提供了坚实的基础平台。ISO 14001 管理体系标准同 ISO 9001 标准有很好的兼容性，使企业在采用 ISO 14001 系列标准的同时，能与原有的管理体系有效协调。

TÜV 莱茵在检测认证领域拥有近 150 年的经验，更是众多汽车主机厂信任的技术服务提供商。在管理体系认证领域，TÜV 莱茵能够提供质量、环境与职业健康安全、IT 及信息安全、能源等一系列相关业务，凭借过硬的技术背景与项目经验，轻松应对各种复杂的场景与问题。此次，TÜV 莱茵的专家和蔚来的同仁们高效沟通，积极协作，最终蔚来收获了这两份重要认证。双方也将继续在未来进行更深入的合作。

## **客户证言**

“作为造车新势力的领跑者，蔚来高度关注产品安全与品质，自上市以来深得车主们的信赖。感谢 TÜV 莱茵的支持，希望今后双方能进一步加强合作，借助 TÜV 莱茵在汽车检测认证，尤其是电动汽车领域的丰富经验和优势，帮助蔚来把关产品质量、管控风险、改善服务、提升管理水平。”

沈峰，蔚来执行副总裁

## **助力新能源汽车提升市场竞争力，创造更大价值**

新能源汽车尤其是电动汽车的普及和发展是全世界汽车行业不可逆转的趋势。近年来，国内也涌现了众多“造车新势力”。然而，行业比拼归根结底在于产品和服务，包括正确的品牌定位、过硬的产品质量、用户服务等。

作为国际领先的检测认证服务提供商，TÜV 莱茵针对新能源汽车拥有一整套完善的技术服务，覆盖产品开发、质量管理、生产过程、设备设施、市场准入到售前售后等各个阶段，助力各大车企打造出更优质的产品，从而提升市场竞争力。

在管理体系方面，TÜV 莱茵可提供 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 50001、ISO 27001 等各管理体系认证服务，同时亦可根据客户要求提供各种定制服务如 ISO 标准差距分析、合规性评价、供应链风险评估、经销商质量及 EHS 风险评估、充电桩风险评估、低碳能源和可持续发展服务以及各种 EHS 专业技术服务等”。