

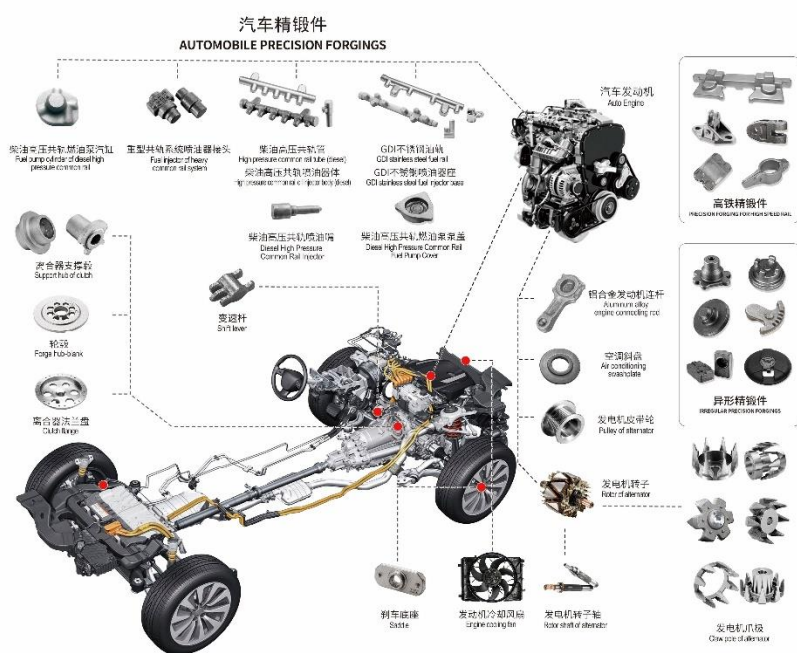


江苏龙城精锻有限公司创建于 1994 年，从生产摩托车齿坯精锻件起步，现已发展成为全球研发、生产、销售汽车发电机精锻爪极、皮带轮、转子；汽车柴油高压共轨喷油器体精锻件、高速铁路配件等精锻件的行业标杆，是国家重点高新技术企业，江苏省隐形冠军企业。

合作十多载，专业服务见证企业成长

自 2004 年双方合作以来，龙城精锻在 TUV 莱茵严谨、专业的服务下，质量管理水平有了质的提升，并获得了多家跨国企业如德国博世、日本电装、法国法雷奥等客户的一致认可。龙城精锻的快速成长离不开 TUV 莱茵的有力保障，TUV 莱茵的服务也得到了公司管理层的高度肯定。

2011 年，龙城精锻同样选择 TUV 莱茵作为环境体系认证伙伴；并于同年启动了职业健康安全认证的认证。期望能够切实提升企业在管理方面的规范化、专业化，并与国际管理接轨，与众多跨国客户在质量体系、环境体系与职业健康安全管理体系方面建立共同语言和文化氛围。



主要挑战

2004 年龙城精锻转型进军汽车行业，定位于汽车发电机高端市场，潜在客户多数为国际 500 强车企一级供应商，为提升内部管理水平，并获得客户认可，公司急需导入 ISO/TS 16949 体系（现已转版为 IATF 16949 体系）。

此外，国家对于环境保护日益重视，公司在新的建设项目中必须将环保的课题纳入前期规划，对合规化的需求也更急迫。

解决方案

在选择体系认证服务供应商时，TÜV 莱茵在体系认证方面的专业度及良好的品牌形象，成为双方合作开始的契机。

博世，法雷奥等企业对供应商的质量管理要求极其严格，从潜在供应商审核到配套后的年度审核，同时还会不断推进他们的特殊要求，比如博世的 14Q、法雷奥的 SDP、以及其他与通用配套的企业要求推进的 BIQS 等。得益于与 TUV 莱茵合作多年，龙城精锻的质量体系基础扎实。另一方面，TUV 莱茵也会为其推荐客户的先进工具，因此龙城精锻在满足客户要求时更加得心应手。

此外，TUV 莱茵总能先行一步。在龙城精锻的客户还未推行 QSB 时，TUV 莱茵就主动分享通用 QSB 要求在一级供应商的优秀实践，提供 LPA 的培训，并在现场逐步推行实施。当客户要求推行 QSB 时，龙城精锻已经有一定的基础，从而提升了客户的认可度和满意度。

在合规、规范化方面，在所有的建设项目的同时，龙城精锻都会寻找更加规范的机构如 TUV 莱茵提供服务，从建设初期就会考虑到雨污分流、危废仓库、废水处理等设施的建设要求，规划的先期策划，避免了重复建设项目，比如 2017 年在国家要求雨污分流整治时，因为前期合规，就避免了重新开挖返工建设。



商业效益

在与 TUV 莱茵合作的十多年里，龙城精锻从一个初入汽车行业的小型民营企业不断获得优质客户的认可，公司规模增长了近十倍，并成长为细分行业的隐形冠军。在产品质量方面，龙城一直以来都是博世、法雷奥等企业的优秀供应商，在业内树立了良好的口碑。在此期间，龙城精锻通过了 TUV 莱茵 TUV 莱茵 IATF 16949 汽车质量体系认证、ISO 14001 环境体系认证和 ISO 45001 职业健康安全体系认证。

客户评价

江苏龙城精锻有限公司副总经理王玲：龙城精锻对 TUV 莱茵提供的各项服务都很满意。这些专业化的服务，公司上下都有很积极的反馈。如果未来龙城精锻启动一些新的认证项目，若 TUV 莱茵提供相关服务，会是我们的首选合作伙伴。我们也期待在每年的体系审核中，TUV 莱茵能够给龙城精锻带来更多新的行业最佳实践，龙城精锻会吸收并不断提高自己的管理。