

德国拜尔斯道夫股份公司

行业：在线学习 总部：德国汉堡

产品知识和咨询能力是制药技术助理必备的两项关键能力。早在 2011 年，TÜV 莱茵学院就与德国拜尔斯道夫股份公司（Beiersdorf AG）合作开发了一个虚拟的学习世界，以培养其员工的上述技能。



项目初始要求

制药技术助理（PTA）主要负责客服服务，但同时他们还需要负责特殊药品的生产，比如软膏、提取物、粉末和茶混合物。在药物部门，PTA 经常进入实验室进行工作，他们的每一项任务都需要扎实的专业知识，因此拜尔斯多夫公司选择了 TÜV 莱茵学院的数字化学习服务为其提供 PTA 培训支持。

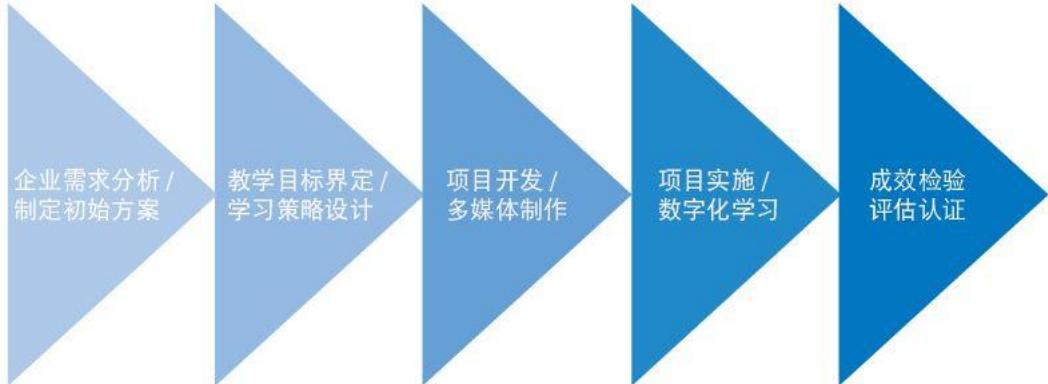


解决方案及结果

制药技术助理（PTA）可以在一个游戏化的学习环境中独立地获得必要的专业知识，并通过虚拟咨询和趣味挑战测试来巩固他们学到的知识。虚拟药房提供的课程包括在线学习 E-learning, 视频, 产品速记卡, 图文等等, 全面高效地传授知识。内置的认证机制使 PTA 能够持续接受从基础班到专家级别的培训，并可以在互动平台上分享他们的学习经验。

Two screenshots of an e-learning course for Eucerin DermatoCLEAN skincare. The top screenshot shows a main menu with product images and names like Eucerin, Eucerin Anti-Age, Eucerin Hyal Urea, Eucerin DermoPURIFYER, and Eucerin DermoGENETICS. The bottom screenshot shows a specific module titled 'Themenfeld 1: Gesichtsreinigung' (Topic Field 1: Facial Cleaning) with two steps: '1. Schritt' (Step 1) and '2. Schritt' (Step 2), each featuring a product image and a brief description.

专业技术技能课程定制



针对定制化项目，TÜV 莱茵学院的技术顾问和项目经理将从一开始就与您的需求部门一起合作，制定目标导向型学习方案，协助您进行项目实施。第一步，将业务目标分解、转化为具体的数字化学习项目。第二步，TÜV 莱茵学院的技术顾问与您的需求部门共同设计、实施项目。最终，结合学员实际技术水准与数字化学习项目目标，制定出个性化数字学习解决方案。例如：通过某种有趣的方式引起学员注意，以网络学习形式传授线性知识，或通过增强现实和虚拟现实技术提供沉浸式学习体验。