

## 【客户案例】高可靠性认证，realme 与 TÜV 莱茵再携手

realme 一直致力于建立超越行业标准的旗舰级品质，并将之运用在从入门到旗舰所有级别的产品。为此，realme 与权威认证机构 TÜV 莱茵合作，历时 8 个月成功制定了新一代手机品质标准。该标准基于年轻用户智能手机的使用场景和自身特点，将为消费者提供更优质的使用体验。

——realme 高级营销经理 Kwan Jun Jie

毋容置疑，手机已经成为我们使用最多的电子产品，其使用场景也日益多元化。什么样的认证，才更符合现代用户使用逻辑以及产品自身特性，才是用户尤其是年轻的用户真正需要产品？为此，双方携手，历时 8 个月，推出了高可靠性认证是专为智能手机制定的卓越性能标准，将用户、产品研发以及产品生产三个维度有机结合。

TÜV 莱茵在充分调研的基础上进行了大量模拟测试，并将多年的测试经验和测试数据与相关可靠性标准相结合，依据目前工厂或者上游企业能够实现的较高水准，对标准体系的阈值进行了全新定义，最终形成 TÜV 莱茵手机高可靠性认证标准。

标准包含 20 项主要测试，如跌落、磨损等 7 个日常使用测试场景；如超高低温、电压波动、按键寿命、静电、气压等 7 个极端环境测试场景；还有 6 个部件可靠性测试场景。

随后，TÜV 莱茵依据此标准，启动了对 realme C25/C21 的认证。从用户角度出发，TÜV 莱茵模拟了尽可能多的使用场景，对手机的耐用程度进行综合评估。具体包括：在后疫情时代，酒精、消毒液、洗手液等，都有可能侵蚀手机表面的镀层或材料，需要进行针对性的测试验证，并结合厂商的开发逻辑来检验产品保护措施是否有效；针对现代用户对手机几乎全天候、全时段的使用需求，就各种常见意外情况，如跌落、进水、高低温、高低压、高湿度、粉尘等进行更细致的测试，验证产品是否能够在合理的使用周期内保证品质。

4 月 6 日，realme C25/C21 在海外举行线上新品发布会，这是全球首款通过 TÜV 莱茵“高可靠性认证的手机产品。