

客戶案例採訪提綱

公司名：亨東車業	成立時間：
城市：台北	所在行業：汽車與運輸
德國萊因 TÜV 業務線：Mobility	項目名稱：中古車檢測

案例分類：請根據客戶收益從以下選擇一個或多個
成本節省| 效益增加 | 品質提升 | 風險管控 | 市場認可

請簡單介紹貴公司的主要服務及理念

亨東車業專營福斯、奧迪及 Volvo 等優質汽車品牌，針對台灣市場中重視安全與車輛完整性的客群。我們深知這些客戶在購車過程中，期望獲得透明且可靠的資訊，因此，我們堅持提供通過德國萊因中古車檢測的二手車，並附上詳細的車檢報告，以減少資訊不對稱。亨東車業致力於提升中古車市場的透明度、並健全買賣市場提升雙方保障，讓顧客在每一筆交易中都能放心信賴。

可以請您簡述為什麼選擇與德國萊因合作？

與德國萊因的合作始於長久以來的信任與緣分，自 2006、2007 年開始接觸至今，我們深知德國萊因在車輛檢測上的嚴謹標準。經歷過其他認證品牌的檢測與配合後，我們最終選擇德國萊因，是因為他們的中古車檢驗源自德國的標準作業流程，同時有針對台灣中古車市場進行檢測流程的優化，在檢測過程中更具公正性與客觀性，並且擁有深厚的技術培訓資源。

合作過程中有碰到哪些困難或是挑戰？德國萊因是否協助解決這些問題？

合作的這三年多來，我們每輛待售車輛都先經過公司內部的初步檢測，接著再由德國萊因的專業工程師進行嚴謹的複查，確保車輛狀況完好無虞後才會交付給客戶。在實際操作中，偶爾因為光線不足或其他因素可能會忽略細節，都是由德國萊因的工程師檢查排除問題，確保每輛車都符合我們的高標準。雖然亨東車業擁有十餘年的中古車買賣經驗，但依然能從工程師的專業中學習，持續提升專業能力。

您對德國萊因 TÜV 服務品質有什麼評價？是否符合你的期望？

我們對德國萊因的服務品質感到非常滿意。即使合作多年，德國萊因始終保持高標準，從未因合作時間長而降低服務品質。這也是我們長期合作的主要原因之一。

客戶一看到德國萊因的檢測報告就會感到放心。對於不太了解德國萊因認證的客戶，我們也會耐心解釋，告訴他們德國萊因在檢測上的嚴謹程度，也會拿出報告解釋其中的細節，像是

對鈹金修復、烤漆等項目的細膩檢查。

德國萊因檢查的項目多達上百項，像是車身號碼、外觀、結構、底盤、泡水問題等都會檢查到，甚至還會確認車子有沒有撞過人行道或跌入山溝之類的狀況。這麼全面的檢測，讓我們的客戶對車子的品質更有信心，也讓我們更放心把車交到客戶手上。