



## 客戶案例

行業：通訊 & 消費電子業 總部: 台灣

### 富智康國際股份有限公司

**FIH**<sup>®</sup> 富智康<sup>TM</sup>

### 公司介紹

富智康為鴻海科技集團旗下的子公司，同時也是全球移動設備產業的領導者廠商，在手機、行動、無線通訊設備以及消費電子產品的軟硬體整合設計與製造上，已累積超過 20 年的經驗。近年來，富智康運用其在硬體和軟體的核心能力，跨入 5G、人工智能、物聯網和車聯網 (IoV) 等領域，成功建立起完整的網路和行動生態系統。

### 主要挑戰

富智康為一家擁有超過二十年消費性電子產品經驗的領導企業，涵蓋消費性電子及行動裝置等市場，近年決定將業務擴展至車聯網領域。然而，車用產業的專業性和歐盟法規對產品品質和安全性有極高的要求，使得富智康需要積極應對這些挑戰，同時也要適應車聯網時代的技術需求和市場趨勢。



## 解決方案

為了要通過歐盟以及各大車廠嚴格的要求，富智康一開始在尋找認證機構合作夥伴時，首要的衡量標準就是必須要有國際一流實驗室的設備和專業水準，因為要符合國際規範，才能達到客戶的信任。

2023 年，富智康通過權威認證機構德國萊因集團 eCall (Emergency Call) 的認證測試，並符合歐盟之 (EU) 2015/758、(EU) 2017/78、(EU) 2017/79 和聯合國 UN R144 條例等相關標準要求，為全台首家同時獲得歐盟 (EU) 與聯合國歐洲經濟委員會(UNECE) 所認可 eCall 證書之企業。

## 商業效益

透過德國萊因協助富智康取得在歐盟具有權威性的 eCall 認證，不僅是最好的業務宣傳，也大幅提升富智康的形象。

隨著電動車和車聯網的快速發展，車輛與人的互動將更為密切，車輛通訊的資安發展也成為未來一個重要的發展關鍵。富智康將繼續提供安全可靠的解決方案，確保車輛通訊的安全性。同時，富智康將與車廠合作，共同探索車聯網的架構和關鍵零部件的開發，以滿足不斷變化的車輛市場需求。